

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## dotycząca korzystania z serwisu Karmito („Serwis”)

Celem RAAF GROUP spółka z o.o. z siedzibą w Stawigudzie, ul. Jarzębinowa 24, 11-034 Stawiguda, KRS 0000787183, jako podmiotu prowadzącego Serwis, jest zapewnienie użytkownikom Serwisu („**Użytkownicy**”) poczucia bezpieczeństwa w ramach korzystania z Serwisu. Podane niżej informacje opisują zasady w oparciu o które funkcjonuje Serwis w zakresie zapewnienia ochrony prawa do prywatności Użytkowników.

Celem niniejszej Polityki prywatności jest przekazanie Użytkownikom informacji o kwestiach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych z uwzględnieniem postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).

### 1. Dane Administratora

Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu RODO, jest RAAF GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Stawigudzie, ul. Jarzębinowa 24, 11-034 Stawiguda, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000787183 (dalej: „**Administrator**” lub „**RAAF**”). W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem lub z inspektorem ochrony danych osobowych powołanym przez Administratora, a dostępnym pod następującym adresem email: [biuro@karmito.pl](mailto:biuro@karmito.pl).

### 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

#### Funkcjonowanie Serwisu

Poza wysyłaniem do Użytkowników Newslettera oraz rekomendacji/informacji (o czym niżej), w związku z funkcjonowaniem Serwisu nie przewiduje się przetwarzania danych osobowych Użytkowników, za wyjątkiem:

1. przetwarzania danych osobowych Użytkowników, obejmujących dane komputera i przeglądarki, w tym adres IP, dane sprzętowe, adres żądanej strony w Serwisie, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu – w celu przeprowadzania badań analitycznych – podstawą prawną przetwarzania w tym przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. badanie i analiza ruchu na stronie internetowej, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
2. przetwarzania danych osobowych Użytkowników, obejmujących adres IP - w celu obrony przez ewentualnymi roszczeniami związanymi z funkcjonowaniem Serwisu – podstawą prawną przetwarzania danych w tym przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. możliwość obrony przez niego przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3. przetwarzania danych osobowych Użytkowników, obejmujących imię i nazwisko oraz ewentualnie adres w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika reklamacji dotyczącej niewłaściwego funkcjonowania Usług świadczonych w ramach Serwisu – podstawą prawną przetwarzania danych w tym przypadku jest to, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz to, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, którym jest zapewnienie właściwego funkcjonowania Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### Świadczenie usługi polegającej na wysyłaniu Newslettera

W związku ze świadczeniem usługi polegającej na wysyłaniu Newslettera Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników obejmujące podany przez Użytkowników adresy e-mail, na które wysyłany jest Newsletter.

Podstawą prawną przetwarzania danych w ww. celu jest art. 6 ust. 1 pkt b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

#### Świadczenie usługi polegającej na wysyłaniu do Użytkowników rekomendacji/informacji dotyczących karmy dla zwierząt, informacji o rabatach i nowościach w zakresie karm dla zwierząt oraz innych produktów dla zwierząt

W związku ze świadczeniem usługi polegającej na wysyłaniu do Użytkowników Serwisu rekomendacji dotyczących karmy dla zwierząt, informacji o rabatach i nowościach w zakresie karm dla zwierząt oraz innych produktów dla zwierząt, Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników obejmujące podane przez Użytkowników adresy e-mail, na które wysyłane są ww. rekomendacje/informacje.

Podstawą prawną przetwarzania danych w ww. celu jest art. 6 ust. 1 pkt b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

### **3. Dobrowolność podania przez Użytkowników ich danych osobowych**

Podanie przez Użytkowników danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania przez Użytkowników z usługi Newslettera i/lub z usługi polegającej na wysyłaniu do Użytkowników rekomendacji dotyczących karmy dla zwierząt, informacji o rabatach i nowościach w zakresie karm dla zwierząt oraz innych produktów dla zwierząt.

### **4. Przekazywanie danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, ale tylko w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celów, w tym m.in. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT lub inne usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe mogą być również udostępnione uprawnionym do tego organom państwowym.

Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

## **5. Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do spełnienia celu ich przechowywania lub dopóki jest to od Administratora wymagane zgodnie z prawem, w szczególności do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

## **6. Prawa przysługujące Użytkownikowi**

### Prawo dostępu do danych

Użytkownik ma prawo wystąpić do Administratora z żądaniem uzyskania dostępu do dotyczących go danych osobowych, co będzie realizowane poprzez udostępnienie Użytkownikowi informacji dotyczących szczegółowego zakresu jego danych przetwarzanych przez Administratora.

### Prawo do sprostowania danych

Użytkownik ma prawo żądania od Administratora sprostowania jego danych osobowych, jeżeli są one niekompletne lub nieprawidłowe.

### Prawo do usunięcia danych

Użytkownik ma także prawo domagania się od Administratora usunięcia jego danych osobowych w przypadkach przewidzianych w RODO.

### Prawo do ograniczenia przetwarzania

W przypadkach przewidzianych w RODO Użytkownik ma również prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych.

### Prawo do przenoszenia danych

W przypadkach przewidzianych w RODO Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczące go dane osobowe, które Użytkownik dostarczył Administratorowi, jak również ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora.

### Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Jeżeli dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Jeżeli intencją Użytkownika będzie skorzystanie z któregośkolwiek z przysługujących mu praw w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych, Użytkownik jest proszony o kontakt z Administratorem lub bezpośrednio z powołanym przez Administratora inspektorem ochrony danych osobowych.

## Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli Użytkownik uważa, że Administrator przetwarza jego dane osobowe w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami, Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Profilowanie

Dane osobowe Użytkownika nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą wykorzystywane do profilowania.

## **7. Pliki cookies**

### **Czym są pliki cookies i do czego służą?**

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika w celu rozpoznania urządzenia Użytkownika, poznania jego preferencji, zbierania informacji na temat wcześniejszych działań Użytkownika w ramach Serwisu. Podstawą prawną przetwarzania danych pochodzących z plików cookies jest prawnie uzasadniony interes RAAF związany z zapewnieniem właściwego funkcjonowania Serwisu i świadczeniem usług na rzecz Użytkownika.

### **Jakich plików cookies używa RAAF ?**

RAAF może używać następujących rodzajów plików cookies:

- Pliki cookies sesyjne – są to tymczasowe pliki, które pozostają na Twoim urządzeniu tylko do momentu opuszczenia serwisu internetowego lub wyłączenia przeglądarki internetowej i służą do utrzymania sesji użytkownika, co pozwala na płynne korzystanie z serwisu bez konieczności ponownego logowania czy wprowadzania danych na każdej podstronie. Te pliki pozostają w pamięci przeglądarki przez okres trwania danej sesji.
- Pliki cookies stałe – są to pliki, które pozostają na Twoim urządzeniu przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika i służą do zapamiętywania preferencji użytkownika i ustawień (np. język, rozmiar czcionki) oraz do celów analitycznych i reklamowych, co pozwala na dostosowanie serwisu do indywidualnych potrzeb i wyświetlanie spersonalizowanych reklam. Te pliki pozostają w pamięci przeglądarki przez okres zgodny z ich datą ważności (np. od kilku dni do kilku lat) lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.
- Pliki cookies podmiotów zewnętrznych (third-party cookies) – są to pliki pochodzące od partnerów RAAF, takich jak Google czy Meta, umieszczane za pośrednictwem Tag Managera i służą do realizacji kampanii reklamowych (reklama spersonalizowana i remarketing), analizy ruchu na stronie oraz pomiaru

efektywności działań marketingowych. Te pliki pozostają w pamięci przeglądarki przez okres zależny od polityki danego dostawcy zewnętrznego. Więcej informacji na temat przetwarzania danych oraz zasad prywatności stosowanych przez Google znajduje się na stronie: <https://business.safety.google/privacy/>

Pliki cookies używane przez Serwis można podzielić na następujące kategorie:

1. Niezbędne pliki cookies,
2. Analityczne pliki cookies,
3. Marketingowe pliki cookies.

#### Ad. 1

Niezbędne pliki cookies są kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania serwisu. Umożliwiają one poruszanie się po stronie i korzystanie z jej podstawowych funkcji, takich jak dostęp do zabezpieczonych obszarów serwisu, czy zapamiętywanie produktów dodanych do koszyka. Bez tych plików serwis nie może działać poprawnie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku z tymi plikami jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), ponieważ są one niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

#### Ad. 2

Analityczne pliki cookies służą do zbierania informacji o sposobie korzystania z serwisu przez użytkowników, np. które strony są najczęściej odwiedzane lub czy występują błędy. Pomagają nam one poprawiać działanie serwisu i dostosowywać go do potrzeb użytkowników. Wykorzystujemy je do mierzenia ruchu na stronie i analizy zachowań użytkowników, co pozwala na optymalizację serwisu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku z tymi plikami jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

#### Ad. 3

Marketingowe pliki cookies są wykorzystywane do dostarczania spersonalizowanych reklam, które są bardziej dopasowane do Twoich zainteresowań. Dzięki nim możemy realizować kampanie reklamowe w systemach Meta Ads i Google Ads, mierzyć ich efektywność oraz prowadzić działania remarketingowe, czyli docierać do użytkowników, którzy wcześniej odwiedzili nasz serwis. Pliki te śledzą aktywność użytkownika na stronie i na innych stronach internetowych, aby dostarczać mu ukierunkowane reklamy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku z tymi plikami jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### **Jak długo przechowywane są pliki cookies ?**

Sesyjne pliki cookies pozostają na urządzeniu Użytkownika do momentu opuszczenia Serwisu przez Użytkownika lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Stałe pliki cookies będą przechowywane na urządzeniu Użytkownika maksymalnie przez okres **2 lat** lub do czasu wycofania przez Użytkownika zgody.

### **Jak zarządzać plikami cookies?**

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik będzie proszony o dokonanie wyboru co do wyrażenia, lub niewyrażenia, zgody na stosowanie plików cookies przez RAAF. W szczególności Użytkownik będzie miał możliwość odrzucenia stosowania wszystkich plików cookies, wyrażenia zgody na stosowanie niektórych plików cookies lub wyrażenia zgody na stosowanie wszystkich plików cookies. Należy jednak pamiętać, że jeśli Użytkownik odrzuci stosowanie wszystkich plików cookies, nie będzie w stanie w pełni korzystać z niektórych elementów Serwisu, na przykład nie będzie mógł korzystać z funkcji zapamiętywania preferencji (np. języka, ustawień wyświetlania), logowania do konta użytkownika, personalizacji treści, czy dodawania produktów do koszyka w przypadku sklepu internetowego.

Preferencje co do obsługi plików cookies można zmienić w ustawieniach swojej przeglądarki. Istnieją różne sposoby konfigurowania przeglądarek, dlatego należy zapoznać się z odpowiednimi informacjami o używanej przeglądarce, aby dowiedzieć się, jak ją skonfigurować i skorzystać z dostępnych opcji.

## **8. Zmiany w Polityce prywatności**

RAAF zastrzega sobie prawo zmiany zasad Polityki prywatności. Zmiany Polityki prywatności będą publikowane na niniejszej stronie internetowej. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki prywatności będzie upubliczniana z nową datą.

*Stawiguda, dnia 31.03.2026 r.*